

TERMO DE GARANTIA

DO PERÍODO DE GARANTIA

Componente Academia	Garantia	Tempo
Estrutura	Sim	01 Ano
Pintura	Sim	01 Ano
Hastes Cromadas	Sim	03 Meses
Pegadas Cromadas	Sim	03 Meses
Barras Inox	Sim	03 Meses
Acessórios Cromados	Sim	03 Meses
Peças Zincadas	Não	*****
Peças Plásticas	Sim	03 Meses
Cabo de Aço	Sim	03 Meses
Bateria de Peso	Sim	01 Ano
Rolamentos	Sim	03 Meses
Parafusos	Sim	01 Ano
Arruelas	Sim	01 Ano
Peças Emborrachadas	Sim	30 Dias
Injetados	Sim	03 Meses
Estofamentos	Sim	03 Meses

PRAZO, CONDIÇÕES E COMPROVAÇÃO DE GARANTIA.

1 – O produto identificado neste termo será garantido pela **BODY HEALTH COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA**, pelo prazo determinado neste termo, contados da **data de recebimento do produto pelo COMPRADOR**, exclusivamente contra eventuais defeitos decorrentes de fabricação, projeto, montagem ou por eventual vício de qualidade que o torne impróprio ao uso regular.

2 - **O prazo será contado a partir da data de recebimento do equipamento pelo COMPRADOR, e obedecidas às condições e recomendações especiais aqui discriminadas, sendo que a comprovação do início deste prazo ocorrerá através da data de emissão da nota fiscal de compra.**

LOCAL ONDE A GARANTIA DEVERÁ SER EXECUTADA

1 – A Assistência Técnica será realizada sempre que possível no local do estabelecimento do **COMPRADOR**. Com relação à garantia envolvendo os trabalhos de solda, pintura e alinhamento dos aparelhos, estes deverão ser feitos **exclusivamente** na sede da empresa fabricante localizada na cidade de São José do Rio Preto/SP, na Rua Gumercindo Tomaz de Aquino, nº 153, bairro Centenário da Emancipação.

2 – Havendo a necessidade de envio dos aparelhos para a sede da empresa de acordo com os casos previstos na cláusula anterior, ficará a cargo do **COMPRADOR** as despesas oriundas do envio.

EXCLUSÃO DA GARANTIA

1 – **A exclusão da garantia ocorrerá quando constatadas as seguintes condições:**

Rua Gumercindo Tomas de Aquino, nº. 153, Centenário da Emancipação
São José do Rio Preto/SP - CEP: 15046-781

A – Os danos sofridos pelo produto e seus acessórios forem decorrente de acidentes causados exclusivamente pelo COMPRADOR, bem como quedas, manuseio ou uso inadequado, e quando constatado que houve modificações no equipamento;

B – Quando constatada que a troca de componentes originais dos equipamentos não foi efetuada através da assistência técnica da fabricante;

C - Utilização em locais inadequados, tais como saunas, banheiros, ou ambientes úmidos ou sujeitos à umidade, e ainda sob a ação de intempéries (sob sol ou chuva) e umidificadores;

D – Os danos sofridos pelo produto, em consequência de sua utilização para finalidades diversas das especificadas pela fabricante, ou incompatíveis com a destinação do mesmo;

CESSAÇÃO DA GARANTIA

1 – Não confie o conserto do produto identificado a profissionais e oficinas que não são autorizadas ou não credenciadas.

2 – Constatada a condição descrita na cláusula acima, a garantia cessará de imediato.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

1 - Após a Compra: Ao receber seu produto em seu estabelecimento, observe se está completo, se há partes trocadas, riscadas ou danificadas. Em caso de problemas, recuse-se a recebê-lo e discrimine no verso da nota fiscal os “defeitos” encontrados.

2 – Prazo para Reclamações: No caso de produtos duráveis, o consumidor tem o por 90 (noventa) dias para efetuar sua reclamação e o fabricante tem 30 (trinta) dias para solucionar o problema.

Não sendo sanado dentro deste prazo, o consumidor poderá optar pela substituição do produto por outro da mesma espécie, ou a devolução de quantia paga, ou ainda, o abatimento proporcional do preço.