

PROCEDIMENTOS PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

PRAZO, CONDIÇÕES E COMPROVAÇÃO

1 – Os produtos vendidos pela **BODY HEALTH COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA**, possuem assistência técnica contra defeitos decorrentes de fabricação, projeto, montagem ou por eventual vício de qualidade que o torne impróprio ao uso regular, pelos prazos determinados no termo de garantia.

2 – O Comprador ao detectar algumas das condições acima elencadas, deverá entrar em contato com o setor de assistência técnica através dos telefones 17 3219-9899 ou pelo whatsapp 17 99661-9893.

3 - O Comprador deverá enviar vídeos, fotos e mídias que possam facilitar a identificação do problema pela assistência técnica, após o envio do necessário, o setor terá até 48 horas para indicar o procedimento que será adotado para solução do problema.

4 – A empresa trabalha com as seguintes formas de assistência técnica:

- a. Envio de peça para substituição da peça defeituoso com prazo de 30 dias após confirmação
- b. Troca do produto com prazo de 60 dias
- c. Envio do produto para manutenção diretamente na fábrica da empresa, nos casos de problemas com solda, pintura e alinhamento dos aparelhos, com o prazo de 60 dias

5 – A Assistência Técnica será realizada sempre que possível no local do estabelecimento do COMPRADOR. Com relação à garantia envolvendo os trabalhos de solda, pintura e alinhamento dos aparelhos, estes deverão ser feitos **exclusivamente** na sede da empresa fabricante localizada na cidade de São José do Rio Preto/SP, na Rua Gumercindo Tomaz de Aquino, nº 153, bairro Centenário da Emancipação.

6 – Havendo a necessidade de envio dos aparelhos para a sede da empresa de acordo com os casos previstos na cláusula anterior, ficará a cargo do COMPRADOR as despesas oriundas do envio.

7 - **Após a Compra:** Ao receber seu produto em seu estabelecimento, observe se o mesmo está completo, se há partes trocadas, riscadas ou danificadas. Em caso de problemas, recuse-se a recebê-lo e discrimine no verso da nota fiscal os “defeitos” encontrados.